

	UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT) PUSAT PERKHIDMATAN PENYELIDIKAN DAN LAPANGAN (PPPL) CENTRE OF RESEARCH AND FIELD SERVICE (CraFS)						
BORANG KAJI SELIDIK KEPUASAN PELANGGAN STESEN PENYELIDIKAN ALAMI UMT CUSTOMER SATISFACTION FORM NATURAL RESEARCH STATION							
Soal selidik ini bertujuan meningkatkan kualiti perkhidmatan kami kepada semua pengguna/pelanggan. Tuan/puan dimohon memberi maklumbalas serta cadangan/komen dengan melengkapkan borang kaji selidik ini. Sila kembalikan borang ini kepada pegawai bertanggungjawab atau diserahkan ke Pejabat Am Pusat Perkhidmatan Penyelidikan dan Lapangan, Universiti Malaysia Terengganu. Segala kerjasama anda amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih. This questionnaire aims to improve the quality of our service to all users/customers. You are requested to provide feedback and suggestions/comments by completing this survey form. Please return this form to the responsible officer or submit it to the Administration Office of Centre of Research and Field Service, Universiti Malaysia Terengganu. All your cooperation is greatly appreciated and thank you.							
A. BUTIRAN PELANGGAN							
Nama: Name		Tarikh Program/Aktiviti: Date of Programme/Activity		Hingga: Until			
No. Matrik /No. K.P: Matric No./ID No.		Masa Program/Aktiviti: Time of Programme/Activity		Hingga: Until			
E-mel: E-mail		Nama Program/Aktiviti: Name of Programme/Activity					
PTJ /Agensi: PTJ/Agency		Bilangan Peserta: No. of Participant					
No. Telefon: Phone No.		Catatan: Remark					
Sila berikan penilaian kepada perkara berkaitan dengan menandakan (√) berpandukan pada skala yang diberikan di bawah Please rate the relevant items by marking (√) based on the scale given below							
1	2	3	4	5			
Sangat Tidak Memuaskan Very unsatisfactory	Kurang Memuaskan Less Satisfactory	Memuaskan Satisfying	Baik Good	Sangat Baik Very Good			
Bil. No.	Perkara Particulars		1	2	3	4	5
1	Perkhidmatan pelanggan (kerjasama yang diberikan petugas) Customer service (cooperation provided by staff)						
2	Perkhidmatan kemudahan fasiliti yang disediakan Facilities services provided						
3	Taklimat keselamatan aktiviti/program (risiko dan keselamatan) Activity/program safety briefing (risk and safety)						
4	Perkhidmatan kepakaran petugas yang disediakan untuk aktiviti/program Staff expertise services provided for activities/programs						
5	Keberkesanan aktiviti/program mengikut keperluan pengguna Effectiveness of activities/programs according to customer needs						
6	Kebersihan dan kekemasan fasiliti Cleanliness and tidiness of the facilities						
7	Kesesuaian tempat penganjuran memenuhi keperluan aktiviti/program The venue is suitable and meets the needs of the activity/program						
8	Penilaian keseluruhan kepuasan pelanggan Overall customer satisfaction rating						
Ulasan Anda: Your comment 							
Cadangan Penambahbaikan: Suggestions for improvement 							
Terima kasih atas kerjasama anda. Thank you for your cooperation							



**BAHAGIAN MAKMAL LAPANGAN
PUSAT PERKHIDMATAN PENYELIDIKAN DAN LAPANGAN
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

BORANG ADUAN

Soal selidik ini bertujuan meningkatkan kualiti perkhidmatan kami kepada semua pengguna/pelanggan. Tuan/puan dimohon memberi maklumbalas serta cadangan/komen dengan melengkapkan borang kaji selidik ini. Sila kembalikan borang ini kepada pegawai bertanggungjawab atau diserahkan ke Pejabat Am Pusat Perkhidmatan dan Penyelidikan, Universiti Malaysia Terengganu. Segala kerjasama anda amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Aduan Pelanggan
UMT CARE

Sila Imbas

UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

QS UNIVERSITY RANKINGS
QS WORLD UNIVERSITY RANKINGS
THE
MyRA
XEROX
CERTIFIED TO ISO 9001:2015
CERTIFIED TO ISO 14001:2015
CERTIFIED TO ISO 27001:2015
CERTIFIED TO ISO 45001:2018

"Terokaan Seluas Lautan, Demi Kelestarian Sejagat" | "Ocean of Discoveries, for Global Sustainability"